



Presentación de la empresa

“Soluciones informáticas
a la medida de su empresa”

1	Presentación	(pag. 3)
2	Servicios	(pag. 4)
2.1	Reparación de equipos. Servicio técnico	(pag. 4)
2.2	Mantenimiento de sistemas	(pag. 5)
2.3	Networking	(pag. 6)
2.4	Servicio técnico iphone/ipad	(pag. 6)
2.5	Consultoría informática	(pag. 7)
3	Productos	(pag. 8)
3.1	Venta de equipos informáticos	(pag. 8)
3.2	Cursos de formación	(pag. 9)
3.3	Desarrollo de software	(pag. 10)



Reparación de portátiles Córdoba

“Soluciones informáticas a la medida de su empresa”

ExpacioNet es una empresa de servicios informáticos especializada en el ámbito de sistemas y comunicaciones. Queremos dar respuesta a las necesidades del mundo empresarial ante los continuos cambios y avances tecnológicos. Para todo ello contamos con un excelente equipo humano, formado por técnicos con una amplia experiencia profesional, tanto en el sector privado como en el público.



Nuestra filosofía se basa en ofrecer un **servicio integral** a nuestros clientes, de forma personalizada, eficaz y rápida, manteniendo siempre la **calidad** en el servicio.

Entre los servicios que ofrecemos destacan los siguientes:

2.1 Reparación de equipos. Servicio técnico.



Ofrecemos un soporte técnico eficaz para incidencias puntuales en su equipo. Un servicio dedicado a particulares y profesionales con un alto índice de satisfacción.

Realizamos reparaciones en nuestro taller y en el domicilio del cliente, con un servicio de urgencia, en el que nos comprometemos a realizar la asistencia en menos de 24 horas (en días lectivos).

Entre las soluciones que ofrecemos destacan las siguientes:

- Reparación de ordenadores y mejora de Windows.
- Eliminación de virus, hardware y spyware.
- Instalación y reparación de programas.
- Recuperación de datos perdidos y copia de seguridad.
- Ampliaciones de equipos e impresoras.

2.2 Mantenimiento de sistemas

ExpacioNet le ofrece la mejor forma de tener asegurado el buen funcionamiento del sistema informático de su empresa con nuestros contratos de mantenimiento.

Realizamos un estudio previo del parque informático de su empresa para realizarle un presupuesto sin compromiso lo más ajustado posible.



Las principales características de nuestros contratos de mantenimiento son:

- Asistencia telefónica, remota o in situ para nuestros clientes, dependiendo del nivel de la incidencia.
- Asistencia en menos de 24-48 horas para nuestros clientes, con la posibilidad de asistencia inmediata para incidencias urgentes.
- Incluimos reparación de hardware y software.
- Sin límite de horas de trabajo para nuestros clientes de mantenimiento.

2.3 Networking



Una red se define como un grupo de dos o más sistemas informáticos enlazados. No obstante, cuando un profesional de TI menciona una red, en general se está refiriendo a todo el grupo de dispositivos que permiten a clientes y servidores comunicarse entre ellos. Los clientes pueden ser PCs de sobremesa, portátiles, PDAs y algunos teléfonos móviles.

Nuestro servicio de networking incluye las siguientes características:

- Compromiso con los estándares abiertos.
- Soporte técnico para distintos fabricantes.
- Fiabilidad.
- Seguridad y confianza.
- Soluciones de hardware.

2.4 Servicio técnico iphone/ipad



Disponemos de un [servicio técnico especializado](#) para iphone/ipad. Ofrecemos reparaciones para los productos de Apple iPhone 2g, iPhone 3G, y iPhone 3GS.

2.5 Consultoría informática



El continuo cambio tecnológico actual exige contar con sistemas informáticos que agilicen los procesos para alcanzar niveles de competitividad altos. Las Tecnologías de la Información se han convertido en un factor clave para competir en el mercado.

En ExpacioNet, disponemos de **profesionales expertos** en estas tecnologías capaces de asesorar a nuestros clientes, ofreciendo las mejores soluciones para cada necesidad en base a estudios personalizados.

“Encontramos soluciones específicas a sus necesidades”

Confíe en nosotros para diagnosticar sus necesidades e implantar las soluciones que le harán sacar el máximo beneficio a su empresa.

Le ofrecemos **soluciones a medida para su empresa**, consultoría de formación en nuevas tecnologías, desarrollo y mantenimiento de software, soluciones en internet y comercio electrónico.

▶ 3 Productos

Entre los productos que ofrecemos destacan los siguientes:

3.1 Venta de equipos informáticos

Con una experiencia de más de 10 años, le aconsejamos el producto que mejor se ajuste a sus necesidades. Por esa razón, cada vez más clientes nos confían el suministro de productos y servicios informáticos.

Una de nuestras principales bazas es el servicio postventa, donde garantizamos la resolución de cualquier tipo de incidencia ocasionada por el mal funcionamiento del equipo o defecto de fábrica.

Algunos de los productos que suministramos son:

- PCs de sobremesa
- Ordenadores portátiles
- Consumibles, toners, cartuchos de tinta, etc.
- Conectividad: routers, tarjetas de red, wifi
- Servidores
- TPVs



3.2 Cursos de formación

Formación Profesional para el Empleo

La Formación Profesional para el Empleo (FPE), tiene como objetivo ofrecer a las personas desempleadas, una cualificación profesional concreta vinculada a las exigencias del mercado laboral mejorando así las oportunidades de acceso al trabajo.

En ExpacioNet impartimos estos cursos, todos relacionados con el mundo de la informática, que le serán gratuitos ya que están subvencionados por la Junta de Andalucía. Estos cursos también tendrán prácticas en empresa para que salga realmente preparado al mercado laboral. Y conseguirá un título oficial que le ayudará a encontrar empleo o incluso puntos para las oposiciones.

Formación continúa

Las empresas, a través de los seguros sociales, abonan una cuota mensual destinada a la formación, que de no ser usada durante el ejercicio es prácticamente un dinero perdido para la empresa, así como perder una valiosa posibilidad de facilitar formación a los empleados.

Esta formación para trabajadores que le ofrecemos es 100% bonificable para la empresa y no le va a suponer gasto alguno. Los trabajadores estarán mejor preparados y al final del curso se le entregará su título oficial correspondiente.

Estos cursos se impartirán a distancia, se le asignará un tutor y tendrá una hora de tutoría todos los días por si tiene alguna duda poder consultar con él y se le entregará todo el material necesario para realizar el curso.



3.3 Desarrollo de software

Somos **especialistas en el desarrollo de soluciones de software** con las que satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Dependiendo de las necesidades del cliente, se programan soluciones a medida o se utilizan herramientas estándar con versatilidad suficiente y se personalizan adecuadamente.

Disponemos de diversas soluciones de software vertical:

- Despachos
- Frutas y verduras
- SAT
- Distribución
- Medidas y montajes
- TPV
- Etc...

